



# SCANIA

## PRESS info

P10101DE / Per-Erik Nordström  
Januar 2010



*Fit für harte Arbeit*

## Scania Dienstleistungen – verfügbar ganz nach Bedarf

Hinsichtlich des Anforderungsprofils in der Baubranche kommt die umfangreiche Verkaufs- und Serviceunterstützung von Scania besonders zur Geltung:

- Engagierte Techniker und Ingenieure, Teile und Dienstleistungen, 24-Stunden-Bereitschaftsdienst der Scania Assistance durch das vorhandene engmaschige Servicenetz sowie mobile Werkstätten
- Ein modulares Produktprogramm gewährleistet schnellen Service, vorbildliche Teileversorgung und Ausbildung aller Mitarbeiter
- Modulsystem für die Betreuung vor Ort: Container-Module – leicht aufstellbar und anpassungsfähig an die Erfordernisse der Einsatzverhältnisse jedes Kunden
- Maßgeschneiderte Reparatur- und Wartungsverträge gewährleisten maximale Verfügbarkeit und Einsatzbereitschaft der gesamten Fahrzeugflotte
- Möglichkeit zur automatischen Kontrolle einzelner Fahrzeugleistungen im Fuhrpark, um durch Abweichungen entstehende Überraschungen vorzubeugen und die Erstellung von Umweltberichten zu erleichtern
- Regelmäßige Fahrerschulungen fördern die Qualifikation und Kompetenz von Berufskraftfahrern, verhindern unnötige Schäden und reduzieren Kraftstoffkosten



### Maßgeschneiderte Transportlösungen

Scania gewährleistet über sein globales Netz mit 1.500 Servicestützpunkten, die alle den definierten Standards von Scania entsprechen, ein Höchstmaß an Teilequalität und Serviceunterstützung. Zu diesen Standards gehören Vorgaben für Qualifikation und Ausbildung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Scania sowie Vorgaben für

Arbeitsbedingungen, Umweltarbeit und das verfügbare Teile- und Werkzeugsortiment.

Über dieses Netzwerk und die entsprechende administrative Unterstützung stellt Scania auch das Know-how bereit, um Fahrzeugflotten zu spezifizieren und Dienstleistungen exakt an die Einsatzbedingungen dieser Fahrzeuge anzupassen. Dafür relevante Faktoren sind u. a.:

- Erforderliche Transportkapazität pro Tag
- Transportentfernung
- Gewünschte Umschlagzeiten
- Anforderungen an die Verfügbarkeit der Fahrzeuge
- Klima
- Luftfeuchtigkeit
- Topografie
- Zustand der Straßen
- Verfügbarkeit von Fahrern
- Fahrerqualifikationen, usw.

Gemeinsam mit der Fuhrparkgröße entscheiden diese Faktoren über die Spezifikation der benötigten Fahrzeugtypen und Aufbauten, aber auch über Wartungsanforderungen und Serviceunterstützung. Auf der Grundlage dieser Parameter kann Scania eine effiziente Systemlösung bereitstellen, die der Transportaufgabe des Kunden entspricht.

### Scania Assistance

In zahlreichen Ländern bietet Scania Assistance rund um die Uhr Unterstützung durch Spezialisten in der Bereitschaftszentrale an. Durch den direkten Kontakt mit den Servicewerkstätten stehen mobile Serviceteams bereit, um im Pannenfall an den Stand- und Einsatzort von Fahrzeugen und Motoren auszurücken.



Vor Kurzem wurde von Scania ein neues Spezial-Servicefahrzeug entwickelt, um die Betreuung von Kundenfahrzeugen und Maschinen vor Ort noch mehr zu erleichtern. Dieses Fahrzeug ist mit maßgeschneiderter Innenausstattung versehen und wird in einigen Scania-Märkten über Volkswagen ausgeliefert.

### Werkstätten vor Ort

Für den Einsatz außerhalb Westeuropas hat Scania ein globales modulares Werkstattkonzept entwickelt. Planung und Aufbau von Servicesystemen vor Ort, die den Wünschen und Bedürfnissen von Fuhrparkbetreibern und Bauunternehmen in bestimmten Märkten entsprechen, können mit dem Werkstattkonzept von Scania umgesetzt werden. Das Konzept basiert auf einem System von acht Containern, die alle für bestimmte Aufgaben und Funktionen gemacht sind. Die Container werden normalerweise direkt neben einem Werkstattzelt oder einer mit einer Plane geschützten Anlage aufgestellt. Generatoren übernehmen die Stromversorgung und im Winter auch die Heizung.



### Flexible mobile Werkstätten

Die mobilen Werkstätten von Scania basieren typischerweise auf einem Sattelzug, der die benötigte Reparatur- und Serviceausrüstung an den Arbeitsort des Kunden transportiert, um dort vor Ort Serviceaufgaben übernehmen zu können. Ausgebildete Scania-Mechaniker kümmern sich an Ort und Stelle um die Wartung der Flotte.

Nach erfolgreichen Versuchen, z. B. in Brasilien, wird dieses System jetzt in zahlreichen außereuropäischen Scania-Märkten eingeführt.

### Fahrerqualifikation – von entscheidender Bedeutung

Das Scania Fahrer Training wird weltweit in zahlreichen Märkten angeboten, um die Qualifikation von Berufskraftfahrern und ihr Fachwissen systematisch zu trainieren und weiterzubilden. Dies trägt nicht nur zu mehr Sicherheit auf unseren Straßen bei, zu kraftstoffeffizienterem Fahren, niedrigeren Emissionen und weniger Verschleiß an den Fahrzeugen, sondern senkt auch die Betriebskosten.



Das Scania Fahrer Training entspricht den Vorschriften der EU zur Aus- und Weiterbildung von Berufskraftfahrern. Das Training lässt sich für den individuellen Bedarf des Kunden organisieren, angepasst an die grundlegenden Kenntnisse der Fahrer.

### Flottenüberwachung

Als Teil seines Flotten-Managements bietet Scania die Überwachung von Flotten mithilfe regelmäßiger Berichte an. Dieses im April 2009 vorgestellte Berichtssystem

ermöglicht in einer übersichtlichen Darstellung die Analyse der Fahrzeugdaten einzelner Fahrzeuge in Bezug auf Kraftstoffverbrauch, Leerlauf, Überdrehzahlen, Bremsen usw.

Leerlaufzeiten machen deutlich, welche Vorteile ein solcher Überblick bietet: Mit Leerlaufzeiten lässt sich genau verfolgen, wie lange beispielsweise ein Lkw stillsteht. Mithilfe dieser Daten lässt sich dann genau analysieren, wo der Grund für einen solchen Stillstand zu suchen ist und welche Maßnahmen möglicherweise dagegen ergriffen werden können. Z. B. lässt sich feststellen, dass ein Kipper eine gewisse Zeit warten muss, bis ein Bagger zur Beladung zur Verfügung steht.



Diese Berichte ermöglichen es Kunden auch, ein Kohlendioxidprofil ihrer Arbeit zu erstellen – besonders bei der Teilnahme an öffentlichen Ausschreibungen kann dieses positiv bewertet werden.

\* \* \*

Detaillierte Beschreibungen nachstehend. Weitere Informationen und Bilder:

- Besuchen Sie [www.scania.com/media/bauma2010/](http://www.scania.com/media/bauma2010/) für die Media-Website.
- Unter <http://imagebank.scania.com/> finden Sie entsprechende Bilder, indem Sie im Suchfeld „Quick search“ den Begriff „Bauma2010“ eingeben.

Ansprechpartner:

- Maria Jobenius, Director Communications, Sales and Services Management,  
Tel. +46 8 553 513 28, E-Mail [maria.jobenius@scania.com](mailto:maria.jobenius@scania.com)
- Johan Berglund, Fleet Management,  
Tel. +46 8 558 850 66, E-Mail [johan.berglund@scania.com](mailto:johan.berglund@scania.com)
- Per-Erik Nordström, Product Affairs,  
Tel. +46 8 553 855 77, E-Mail [per-erik.nordstrom@scania.com](mailto:per-erik.nordstrom@scania.com)